

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об осуществлении перевода электронных денежных средств в Системе RBKmoney

(с изменениями от 30.01.2017)

г. Москва

Настоящая oferta (далее – **«Оферта»**) адресована физическим лицам и является официальным публичным предложением Небанковской кредитной организации «Электронный платежный сервис» (Общество с ограниченной ответственностью) (НКО «ЭПС» (ООО)) заключить договор об осуществлении перевода электронных денежных средств с использованием Карты НКО «ЭПС» (ООО) в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Договор об осуществлении перевода электронных денежных средств с использованием Карты считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Термины и определения

Авторизация – разрешение, предоставляемое НКО для проведения Операций и порождающее обязательство НКО по исполнению Распоряжений.

НКО – НКО «ЭПС» (ООО), являющееся оператором электронных денежных средств. Лицензия на осуществление Банковских операций №3509-К от 11 февраля 2013 г. Место нахождения: 117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 56.

Блокирование Карты – процедура установления НКО технического ограничения на совершение Операций, в том числе предусматривающего отказ НКО в предоставлении Авторизации. Добровольное Блокирование Карты осуществляется на основании особого заявления Плательщика (далее – Заявление о блокировании Карты).

Договор – договор об осуществлении перевода электронных денежных средств с использованием Карты НКО «ЭПС» (ООО), заключаемый на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Заявление – электронный документ, содержащий заявление Плательщика в НКО на Оформление Карты, в том числе информацию о сумме Первоначального Платежного лимита, подлежащей зачислению на Счет.

Идентификация – установление личности Пользователя, проводящееся в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и порядком, установленным НКО, на основании особого заявления Плательщика (далее – Заявление о прохождении Идентификации).

Упрощенная идентификация - установление в отношении Плательщика фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений одним из способов, определенных

Федеральным законом от 7 августа 2001 года №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Карта – неперсонифицированные или персонифицированные электронные средства платежа без материального носителя, оформляемое НКО на основании Заявления, предоставляющее Плательщику возможность составлять, удостоверять и передавать в НКО Распоряжения в целях осуществления Перевода. Количество оформляемых Карт неограничено.

Международные платежные системы (МПС) - VISA International, MasterCard и другие финансовые институты, обеспечивающие движение денежных средств между Плательщиками и Получателями для оплаты товаров (работ, услуг).

Банк-эмитент – кредитная организация, осуществляющая деятельность по выпуску и/или выдаче банковских карт Плательщикам на основании заключенного договора.

Банк - эквайер – кредитная организация, осуществляющая расчеты по банковским картам, имеющая соответствующие полномочия от МПС и производящая перевод сумм возмещения в пользу НКО.

Банковская карта – инструмент исключительно для пополнения Карты, представляющий собой форму безналичных расчетов, предназначенный для совершения Плательщиком операций с денежными средствами, находящимися у Банка-эмитента, в соответствии с договором, заключенным между Банком-эмитентом и Плательщиком.

Личный кабинет – специализированный раздел на Сайте Системы в сети Интернет, защищенный специальными средствами защиты и содержащий данные Плательщика и Реквизиты Карты, а также иную информацию, устанавливаемую Процессором, в том числе историю Операций.

Логин – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, присвоенная Плательщику при регистрации в Системе RBKmoney, позволяющая идентифицировать Плательщика в Системе RBKmoney.

Операция – зачисление Электронных денежных средств на Счет или Перевод, осуществляемый на основании Распоряжения, а также списание комиссий, предусмотренных Тарифами.

Операция возврата - аннулирование (частичное аннулирование) ранее совершенного Перевода, в том числе в связи с возвратом Плательщиком товара/отмены услуги, ранее оплаченных Плательщиком.

Оформление Карты – присвоение Карте статуса, позволяющего Плательщику осуществлять Операции, и предоставление НКО Плательщику информации о Реквизитах Карты в электронной форме путем направления сообщения в Личный кабинет и/или sms-сообщения на номер мобильного телефона и/или электронного сообщения на адрес электронной почты, указанные Плательщиком в Заявлении.

Перевод - операция по безналичному перечислению Электронных денежных средств со Счета, осуществляемая НКО в пользу Получателя на основании Распоряжения, в том числе Трансграничный перевод.

Акцепт платежного требования – согласие, данное Пользователем на совершение Перевода НКО в пользу Получателя на основании его требования об оплате.

Платежные инструменты - способы пополнения Плательщиками Карты, согласно Приложению №1.

Платежный лимит – остаток Электронных денежных средств на Карте, в пределах которого Плательщик вправе совершать Операции.

Получатель – конечный Получатель Электронных денежных средств, в адрес которого осуществляется Перевод, а именно:

- физическое лицо, которому НКО на основании Распоряжения осуществляет Перевод, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики;
- юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, получающее денежные средства Плательщика за реализуемые товары, выполняемые работы, оказываемые услуги, распространение результатов интеллектуальной деятельности;
- юридическое лицо – некоммерческая организация, принимающая денежные средства от физических лиц на безвозмездной основе, включая благотворительные, религиозные, социальные, культурные, образовательные или иные общественно полезные цели;
- юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, которому вносится плата за жилое помещение и коммунальные услуги, а также органы государственной власти и местного самоуправления, бюджетные учреждения, получающие денежные средства Плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации;
- кредитная организация, получающая денежные средства Плательщика в рамках установленных с Плательщиком договорных отношений (погашение ссудной задолженности, пополнение счета Банковских карт и пр.).

Плательщик - физическое лицо, заключившее с НКО Договор.

Провайдер, провайдер платежных инструментов – лицо, оказывающее банковские услуги по проведению расчетов, направленных на осуществление переводов денежных средств, в том числе переводов электронных денежных средств, и/или лицо, оказывающее услуги по приему наличных платежей физических лиц.

Процессор – компания RBKmoney Limited, имеющая договорные отношения с НКО, обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между пользователями Системы, Плательщиками, Получателями, Процессором и НКО, поддержание работы Системы и Сайта Системы. Предоставляет возможность Плательщикам посредством Личного кабинета и/или иным способом оформить и передать в НКО Заявление и/или Распоряжение.

Распоряжение – электронный документ, содержащий поручение Плательщика НКО на совершение Операций, а также информацию, позволяющую осуществить Перевод, составленный и переданный Плательщиком в НКО с использованием Реквизитов Карты.

Реквизиты Карты – номер Карты, Платежный лимит, логин и пароль доступа к Карте и Личному кабинету, а также иная информация, хранящаяся в базе данных НКО, необходимая для осуществления Операций. Реквизиты Карты являются аналогом собственноручной подписи Плательщика и используются Плательщиком в целях формирования и передачи в НКО Распоряжений.

Сайт Системы, Сайт – web-сайт в сети Интернет <http://rbkmoney.com/>.

Система RBKmoney – система дистанционного обслуживания, принадлежащая Процессору, предоставляющая Плательщику возможность дистанционного проведения Операций посредством Интернет-канала через Сайт Системы в порядке, предусмотренном условиями договора с Процессором.

Счет – аналитический счет, открываемый НКО в своей системе бухгалтерского учета для учета Электронных денежных средств, предоставленных Плательщиком для совершения Операций, и не являющийся банковским счетом Плательщика.

Тарифы – размеры вознаграждений (комиссий) НКО за Оформление Карты и осуществление Операций, в том числе «Тарифы за услуги, предоставляемые физическим лицам по оформлению и обслуживанию Карт НКО «ЭПС» (ООО)» (Приложение №3), «Тарифы за услуги, предоставляемые физическим лицам по переводу электронных денежных средств в платежных системах», а также иные тарифы и стоимостные величины, установленные в НКО при осуществлении Операций.

Уведомление – сообщение, направляемое НКО Плательщику в электронной форме в виде электронного сообщения на адрес электронной почты Плательщика, указанный Плательщиком в Заявлении, и/или по Системе RBKmoney, и/или в Личный кабинет, а при наличии технической возможности у НКО, на номер мобильного телефона путем направления sms-сообщения.

Условия использования Системы RBKmoney – условия, изложенные в Публичной оферте об оказании услуг информационно-технологического взаимодействия при осуществлении переводов в Системе RBKmoney, акцептуемые Плательщиком в соответствии с п. 3.2. настоящей Оферты.

Утрата Реквизитов Карты – получение информации о Реквизитах Карты третьими лицами, за исключением Плательщика и НКО, по любым причинам.

Электронные денежные средства – денежные средства, предварительно предоставленные Плательщиком НКО без открытия банковского счета, для последующего исполнения НКО денежных обязательств Плательщика перед Получателем на основании Распоряжений составленных и переданных Плательщиком в НКО с использованием Реквизитов Карты.

2. Предмет Договора

2.1. НКО оформляет Карту Плательщику и исполняет Распоряжения Плательщика, а также осуществляет безналичные расчеты по Операциям, а Плательщик выплачивает НКО вознаграждение за Оформление Карты и осуществление Операций в соответствии с Тарифами.

2.2. Местом проведения Операций по Договору является Российская Федерация, г. Москва.

3. Общие положения

3.1. Настоящая Оферта определяет порядок Оформления Локальных карт и использования Системы RBKmoney, а также регулирует отношения между НКО и Плательщиком (далее – «Стороны»), возникающие при исполнении Распоряжений и осуществлении безналичных расчетов по Операциям. Оферта доступна для ознакомления на Сайте Системы.

3.2. Договор между Сторонами заключается путем акцепта Плательщиком Оферты. Акцептом Оферты является совершение Плательщиком действий по приобретению Карты в соответствии с п. 4.1-

4.4 Оферты. Осуществление Плательщиком действий по приобретению Карты и/или направленных на регистрацию в Системе, рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Оферты. Акцептом условий настоящей Оферты Плательщик безоговорочно соглашается с условиями Публичной оферты об оказании услуг информационно-технологического взаимодействия при осуществлении переводов в Системе RBKmoney компании RBKmoney LIMITED, доступной по адресу <http://rbkmoney.com/usloviya-sotrudnichestva-dlya-fizicheskikh-lits>.

3.3. НКО осуществляет безналичные расчеты по Операциям в валюте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными и распорядительными документами НКО.

3.4. Перечисление Электронных денежных средств для последующего зачисления на Счет может быть осуществлено Плательщиком путем безналичного перечисления денежных средств с Банковского счета Плательщика, с другого банковского счета (за исключением расчетного счета юридического лица/ индивидуального предпринимателя), с использованием электронных средств платежа, в том числе предоставленных Провайдерами, а также иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации. По факту зачисления Электронных денежных средств на Счет Платежный лимит увеличивается на сумму такого зачисления.

3.5. За совершение Операций НКО взимает комиссию с Плательщика в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения Операции, путем уменьшения Платежного лимита.

3.6. Плательщик поручает НКО:

- составлять и подписывать расчетные документы от имени Плательщика, необходимые для осуществления Перевода на основании Распоряжения;
- составлять от имени НКО Распоряжения на основании соответствующих заявлений Плательщика, оформленных Плательщиком при личном обращении в НКО, либо посредством Системы RBKmoney;
- составлять от имени НКО Распоряжения о переводе денежных средств с Карты на банковский счет Плательщика по требованию Провайдера, от которого были получены денежные средства в пополнение Карты, в случае получения указанным Провайдером заявления на возврат перевода, осуществленного Плательщиком в пополнение Карты.

3.7. Плательщик дает право использовать реквизиты Банковской карты, предоставленные НКО для пополнения остатка Карты.

3.8. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты прекращения действия Договора, а также в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты Блокирования Карты, Пользователь направляет в НКО письменное заявление о возврате остатка, формирует в Системе Распоряжение на вывод денежных средств, после чего НКО осуществляет безналичное перечисление (возврат) остатка Электронных денежных средств на банковский счет Плательщика согласно Распоряжению, при условии, что в отношении Плательщика была проведена процедура Идентификации или Упрощенной идентификации.

3.9. В случае неполучения НКО по истечении 30 (тридцати) календарных дней от Плательщика распоряжения о возврате остатка и письменного заявления на перечисление остатка Электронных денежных средств на банковский счет Плательщика, востребование Плательщиком остатка

неизрасходованных Электронных денежных средств, оставшихся после взимания НКО комиссии, предусмотренной тарифами, может быть осуществлено в течение 3 (трех) лет с даты прекращения действия Договора/Блокирования Карты. Возврат Плательщику Электронных денежных средств осуществляется НКО на основании соответствующего Распоряжения и заявления, оформленного Плательщиком при личном обращении в НКО, либо посредством Системы RBKmoney, и только путем безналичного перечисления указанных денежных средств на банковский счет Плательщика, при условии, что в отношении Плательщика была проведена процедура Идентификации или Упрощенной идентификации.

3.10. НКО предоставляет Плательщику всю необходимую информацию путем размещения ее на Сайте Системы, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с безналичными расчетами по Операциям, на условиях и в порядке, предусмотренных Договором.

4. Оформление и обслуживание Карты

4.1. Плательщик производит акцепт Договора после ознакомления с Офертой, содержащей условия Договора, в случае совершения одного из следующих действий:

4.1.1. Регистрация на Сайте Системы путем последовательного заполнения необходимых форм в соответствующих разделах на Сайте Системы, сопровождающаяся присвоением Плательщику уникального Логина и Пароля.

4.1.2. Ознакомление с условиями настоящего Договора и принятие данных условий путем нажатия на Сайте Системы кнопки «Согласен» и/или выбора опции «Принимаю условия» либо аналогичных им.

4.1.3. Начало фактического пользования Системой, в том числе:

- отправка специального запроса с Заявлением, путем заполнения Плательщиком специальной формы на Сайте Системы с указанием реквизитов банковской карты и/или адреса электронной почты Пользователя;

- отправка специального запроса с информацией о Заявлении, состоящего из уникальной последовательности буквенных и числовых символов, путем отправки Плательщиком с собственного номера подвижной (мобильной) радиотелефонной связи sms-сообщения на номер НКО, указанный на Сайте Системы. В данном случае полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора Плательщиком считается направление sms-сообщения на номер Оператора, указанный на Сайте Системы;

- путем заполнения формы на Сайте Системы с информацией о Заявке и номера собственного номера подвижной (мобильной) радиотелефонной связи и/или направления sms-сообщения на номер НКО, указанный на Сайте Системы. В данном случае полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора Плательщиком считается заполнение указанной выше формы и направление sms-сообщения на номер НКО, указанный на Сайте Системы;

- путем совершения действий, направленных на осуществление перевода с Карты с использованием Системы в адрес Получателей, либо действий, направленных на использование Системы;

- иные способы, которые могут определяться НКО.

При акцепте настоящего Договора путем фактического пользования Системой Платательщик, до начала использования всех возможностей Системы, должен заполнить необходимые формы в соответствующих разделах на Сайте Системы с указанием адреса электронной почты, указанного при начале фактического пользования Системой.

Оформление Карты осуществляется НКО на основании Заявления, составленного и переданного Платательщиком в НКО через Систему RBKmoney, Личный кабинет или иным способом, предоставленным Провайдером.

4.2. Оформление Карты осуществляется НКО исключительно в электронной форме путем направления Реквизитов Карты электронным сообщением на адрес электронной почты, указанный Платательщиком в Заявлении, и/или отражения информации в Личном кабинете.

В случае, если в отношении Плательщика не была проведена процедура Идентификации, или была проведена упрощенная идентификация, НКО оформляет Плательщику Карту, являющуюся неперсонифицированным электронным средством платежа. В случае, если в отношении Плательщика была проведена процедура Идентификации, НКО оформляет Плательщику Карту, являющуюся персонифицированным электронным средством платежа.

4.4. Плательщик вправе пройти Процедуру идентификации, подав Заявление на идентификацию по форме, приведенной в Приложении № 2.

4.5. Плательщик вправе пройти процедуру Упрощенной идентификации, предоставив НКО свои фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серию и номер документа, удостоверяющего личность, а также иную информацию, позволяющую подтвердить указанные сведения (номер мобильного телефона, номера СНИЛС, ИНН, номер полиса ОМС). Порядок и способы упрощенной идентификации доводятся до сведения Плательщиков путем размещения информации и формы для заполнения на Сайте Системы и/или в Личном кабинете Плательщика.

4.6. Плательщик обязан пройти процедуру Идентификации в случае:

- если сумма перевода превышает 15 000 рублей (а сумма в иностранной валюте, эквивалентная 15 000 рублей),
- если Получателем Перевода денежных средств является физическое лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации,
- в случае если у работников НКО возникают подозрения, что указанная операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма,
- если Перевод совершается Пользователем в целях оплаты товаров (работ, услуг), включенных в перечень товаров (работ, услуг), определенный Правительством Российской Федерации, независимо от суммы Перевода,

- при наличии представителя и/или выгодоприобретателя.

Заявление на идентификацию может одновременно являться подтверждением заключения договора и Заявлением на оформление Карты, представляющей собой персонифицированное электронное средство платежа, а также Распоряжением о переводе денежных средств с имеющихся у Плательщика Карт, являющихся непополняемыми неперсонифицированными электронными средствами платежа в пределах Платежного лимита последних на оформляемую Карту.

4.7. Упрощенная идентификация может быть проведена НКО только при одновременном соблюдении следующих условий:

- если Операция не подлежит обязательному контролю в соответствии со статьей 6 Федерального закона №115-ФЗ и в отношении Плательщика отсутствуют сведения о его причастности к экстремистской деятельности или терроризму;

- у НКО отсутствуют подозрения в том, что целью Плательщика является совершение операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

- Операция не имеет запутанного или необычного характера, свидетельствующего об отсутствии очевидного экономического смысла или очевидной законной цели, и совершение указанной операции не дает оснований полагать, что целью ее осуществления является уклонение от процедур обязательного контроля.

В случае возникновения у НКО сомнений в достоверности сведений, представленных Плательщиком в рамках проведения упрощенной идентификации, а равно в случае возникновения подозрений в том, что Операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, Плательщик обязан пройти Идентификацию в порядке, определенном пунктом 4.4 настоящего Договора.

4.8. Реквизиты Карты могут использоваться только лично Плательщиком. Передача Реквизитов Карты, равно как и своих авторизационных данных, третьим лицам не допускается. **Ответственность за использование Реквизитов Карты несет Плательщик.**

Плательщик обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защиты Карты от доступа со стороны третьих лиц (например, при вводе платежного пароля убедиться, что за ним не ведется наблюдение, обеспечить антивирусную безопасность устройства, используемого для доступа к Карте и т.д.).

4.9. Риски, связанные с проведением третьими лицами Операций с использованием утраченных Реквизитов Карты, несет Плательщик до момента уведомления НКО об Утрате Реквизитов Карты.

4.10. До момента получения НКО сообщения от Плательщика об Утрате Реквизитов Карты в соответствии с п. 6.4 Оферты, НКО списывает Электронные денежные средства со Счета в порядке, предусмотренном разделом 5 Оферты. До момента получения НКО сообщения об Утрате Реквизитов Карты Плательщик несет ответственность за все Операции, совершаемые третьими лицами с использованием Реквизитов Карты с ведома или без ведома Плательщика.

4.11. При Утрате Реквизитов Карты НКО осуществляет Блокирование Карты по факту получения от Плательщика уведомления об Утрате Реквизитов Карты в соответствии с п. 6.4 Оферты.

4.12. НКО имеет право осуществить Блокирование Карты в случае обнаружения НКО неправомерных Операций с использованием Реквизитов Карты, а также в случае предоставления Провайдерами информации о неправомерном использовании Реквизитов Карты.

4.13. В случае Блокирования Карты Договор может быть расторгнут во внесудебном одностороннем порядке по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты Блокирования Карты.

4.14. НКО в соответствии с законодательством РФ по получении документов (решений, постановлений) уполномоченных органов осуществляет Блокирование Карты. Возобновление Операций по Карте осуществляется так же на основании разрешительного документа, полученного НКО от уполномоченного государственного органа.

4.15. Блокирование Карты влечет прекращение НКО всех операций, влекущих уменьшение баланса Карты.

4.16. При прекращении действия Договора Карта прекращает свое действие.

5. Порядок осуществления Перевода. Прием и исполнение Распоряжения. Возврат остатка.

5.1. НКО принимает от Плательщиков денежные средства для исполнения денежных обязательств перед третьими лицами. В рамках настоящей Оферты НКО ограничивается предоставлением услуг, связанных с осуществлением Переводов. НКО не является стороной сделки, заключенной между Плательщиком и/или Плательщиком и Получателем Переводов, и соответственно:

- не контролирует соответствие сделки закону, последствия ее заключения, исполнения и расторжения;
- не рассматривает претензии Плательщика, касающиеся неисполнения или ненадлежащего исполнения Получателями средств их обязательств по сделке.

5.2. НКО осуществляет Перевод в пределах и при условии достаточности Платежного лимита для осуществления Перевода и удержания комиссий, предусмотренных Тарифами, на основании Распоряжения, составленного и переданного Плательщиком в НКО с использованием Реквизитов Карты одним из следующих способов:

5.2.1. через Систему RBKmoney. В данном случае Перевод осуществляется на основании Распоряжения, составленного и переданного Плательщиком в НКО посредством Системы RBKmoney в соответствии Условиями использования Системы RBKmoney;

5.2.2. через Личный кабинет или иным способом, предоставленным Провайдером. В данном случае Перевод осуществляется на основании Распоряжения, оформленного Плательщиком по формам, размещенным в Личном кабинете или в электронном средстве платежа, предоставленном Провайдером, с учетом требований, предусмотренных п. 5.3 Оферты.

5.3. В Распоряжении в обязательном порядке должна быть указана следующая информация:

- Реквизиты Карты;

- платежные реквизиты Получателя в соответствии с законодательством РФ, в пользу которого осуществляется Перевод;

- сумма и валюта Перевода.

5.4. Исполнение Распоряжения, переданного в соответствии с п. 5.2.1 и п. 5.2.2 Оферты, осуществляется НКО незамедлительно после его поступления в НКО.

5.5. Обязанность по исполнению Распоряжения и осуществлению Перевода возникает у НКО после получения от Провайдера платежных инструментов денежных средств, направленных на этот Перевод. НКО по своему усмотрению может исполнить Распоряжение и осуществить Перевод до получения от Провайдера платежных инструментов денежных средств, направленных на этот Перевод.

В случае, если на следующий рабочий день после совершения Перевода денежные средства от Провайдера платежных инструментов НКО получены не были, Распоряжение может быть признано недействительным, а Перевод отмененным.

5.6. Распоряжение передается с использованием Системы. Порядок информационно-технологического взаимодействия и услуги информационно-технологического обмена предоставляются Процессором. Процессор имеет право устанавливать условия и ограничения, не противоречащие настоящему Договору и действующему законодательству РФ, в соответствии с отдельным Соглашением между Процессором и Плательщиком.

5.7. По факту исполнения Распоряжения НКО направляет Плательщику Уведомление согласно Разделу 6 настоящего Договора.

5.8. Перевод осуществляется путем одновременного принятия НКО от Плательщика Распоряжения и уменьшения Платежного лимита на сумму Перевода, указанную Плательщиком в Распоряжении, с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами, в пользу Получателя. При этом Платежный лимит уменьшается, и совершенный Перевод становится безотзывным в момент блокирования НКО суммы совершенного Перевода. Блокировка суммы Перевода производится в момент принятия НКО от Плательщика Распоряжения с проведением Авторизации. При проведении Авторизации НКО уменьшает Платежный лимит на сумму Перевода с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами, на срок до 30 (тридцати) календарных дней.

5.9. Действия Плательщика, изменяющие сумму остатка денежных средств на Карте, подтверждают его согласие с суммой остатка, информация о которой отражена в личном кабинете Плательщика на момент времени, предшествующий соответствующим действиям Плательщика.

5.10. При поступлении в НКО Электронных денежных средств по Операции возврата покупки, сумма такой операции может быть зачислена Плательщику на Карту или банковский счет (в зависимости от использованного платежного инструмента). Перевод Электронных денежных средств, зачисленных на Счет по Операции возврата покупки, осуществляется НКО только безналичным путем на основании Распоряжения, оформленного и переданного Плательщиком в НКО посредством Системы RBKmoney, либо на основании Распоряжения, составленного НКО от своего имени в соответствии с письменным заявлением Плательщика, оформленным при личном обращении Плательщика в НКО.

5.11. В случае превышения Платежного лимита либо истечения Срока действия Карты сумма Операции возврата покупки может быть востребована Плательщиком в порядке, предусмотренном п. 3.8 Оферты.

5.12. Получатель самостоятельно определяет порядок и способы возврата Плательщику Электронных денежных средств по Операции возврата покупки. Выяснение споров о причине невозврата Электронных денежных средств по Операции возврата покупки на Счет осуществляется между Плательщиком и Получателем, осуществляющим возврат Электронных денежных средств по Операции возврата покупки.

5.13. Возврат остатка денежных средств с Карты может быть осуществлен по требованию Плательщика. В случае оформления Карты, являющейся персонифицированным средством платежа, остаток может быть возвращен путем:

- перевода денежных средств на банковский счет;
- перевода денежных средств без открытия счета;
- получения наличных денежных средств.

В случае, если у Плательщика оформлена Карта, являющаяся неперсонифицированным средством платежа, остаток может быть возвращен путем:

- перевода денежных средств на банковский счет юридических лиц, индивидуальных предпринимателей;
- перевода денежных средств на банковский счет Плательщика (в случае, если Плательщик прошел процедуру упрощенной идентификации).

Возврат денежных средств с Карты осуществляется с учетом взимания НКО комиссии согласно Тарифам.

Установление Получателей, равно как и установление принадлежности счетов, указанных для вывода средств, Плательщику или иному лицу, не входит в компетенцию НКО. НКО не несет ответственности за последствия такого возврата, которые могут наступить для Плательщика.

5.14. Уменьшение остатка Электронных денежных средств в бесспорном порядке (без распоряжения Плательщика) осуществляется:

5.14.1. на сумму вознаграждения, подлежащего уплате Плательщиком в соответствии с Тарифами;

5.14.2. На сумму неустойки (штрафа, пени), предусмотренной настоящим Договором (в том числе Тарифами или условиями оказания дополнительных услуг) и/или иных услуг по настоящему Договору;

5.14.3. На основании платежного требования Получателя денежных средств Плательщика о периодическом списании денежных средств с Карты/Банковской карты Плательщика (прямое дебетование). Акцепт Плательщика согласно настоящему пункту дается на сумму, указанную в требовании Получателя, но не более 40 000 рублей в месяц, а также не больше суммы, находящейся на Карте/Банковской карте Плательщика в момент поступления в НКО Распоряжения. В случае недостаточности средств Плательщика для исполнения требования Получателя на полную сумму, требование Получателя не исполняется;

Платежное требование Получателя средств передается в электронном виде и направляется непосредственно в НКО или поступает через оператора по переводу денежных средств, обслуживающего Получателя средств. Акцепт, если он не дан Плательщиком заранее, получается НКО в порядке, установленном законом. НКО не несет ответственности по возмещению Плательщику суммы денежных средств в случае исполнения платежного требования Получателя в соответствии с п. 5.14.3, предъявленного к Карте без оснований;

5.14.4. при обращении взыскания на остаток (его часть) Электронных денежных средств в установленном законом порядке;

5.14.5. На сумму, ошибочно зачисленную на Счет Плательщика;

5.14.6. На сумму задолженности Плательщика, которая образовалась в результате следующих обстоятельств, но не ограничиваясь:

- использования Плательщиком ошибочно зачисленной НКО суммы Электронных денежных средств;
- удержания банком денежных средств для возврата держателю банковской карты при оспаривании держателем карты операции предоставления денежных средств НКО для пополнения остатка Электронных денежных средств с использованием банковской карты;
- в иных случаях, предусмотренных законом или соглашением Сторон.

5.15. НКО направляет Плательщику уведомление об исполнении требования Получателя средств не позднее дня, следующего за днем исполнения.

6. Информационное взаимодействие

6.1. Плательщик обязан предоставить НКО достоверную информацию для связи с Плательщиком, а в случае ее изменения своевременно предоставить обновленную информацию. Обязанность НКО по направлению Плательщику уведомлений считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с имеющейся у НКО информацией для связи с Плательщиком.

6.2. Стороны договорились, что надлежащим уведомлением об исполнении Распоряжений Плательщика с использованием Карты будет являться отражение такой информации в Личном кабинете Плательщика. Уведомление об исполнении Распоряжений Плательщика с использованием Карты могут быть направлены НКО в адрес Плательщика на адрес его электронной почты, а при наличии у НКО технической возможности, дополнительно на номер мобильного телефона в виде sms-уведомления.

6.3. НКО вправе взимать вознаграждение за направление Плательщику уведомлений об операциях с использованием реквизитов Карты.

6.4. В случае обнаружения Утраты Реквизитов Карты или незаконного использования Реквизитов Карты, а также в случае, если Плательщик подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Плательщик обязан незамедлительно уведомить об этом НКО по телефонам, указанным в п.

12.2 Оферты, или путем направления по Системе RBKmoney соответствующего электронного заявления на Блокирование Карты. При этом в случае направления Плательщиком электронного заявления на Блокирование Карты по Системе RBKmoney:

- до 16:00 по московскому времени в рабочие дни согласно законодательству Российской Федерации, заявление на Блокирование Карты исполняется НКО текущим рабочим днем;
- после 16:00 по московскому времени в рабочие дни согласно законодательству Российской Федерации, заявление на Блокирование Карты исполняется НКО следующим рабочим днем;
- в выходные и праздничные дни согласно законодательству Российской Федерации, заявление на Блокирование Карты исполняется НКО в ближайший рабочий день.

6.5. После получения НКО от Плательщика устного сообщения об Утрате Реквизитов Карты или после исполнения НКО электронного заявления на Блокирование Карты в соответствии с п. 6.4 Оферты, ответственность Плательщика за дальнейшее использование Реквизитов Карты прекращается, за исключением случаев, когда НКО стало известно, что незаконное использование Реквизитов Карты имело место с согласия Плательщика.

6.6. Обязанность НКО по информированию Плательщика о совершении каждой операции с использованием реквизитов Карты считается исполненной НКО в момент отправки соответствующего уведомления способом, указанным в п. 6.2 настоящей статьи. В уведомлении указывается дата совершения операции, сумма об операции, информация об операции. Более подробная информация размещается в Личном кабинете Плательщика. Уведомление считается полученным Пользователем в течение одного часа с момента отправки.

6.7. НКО не несет ответственности за отсутствие у Плательщика доступа к средствам, с использованием которых Плательщик может получить уведомление, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, возникшие по независящим от НКО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Плательщиком уведомлений НКО.

6.8. Ущерб, причиненный Плательщиком НКО вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения п.п. 4.8 - 4.10, 6.4 Оферты подлежит безусловному возмещению Плательщиком.

7. Права и обязанности НКО

7.1. НКО имеет право:

7.1.1. отказать Плательщику в совершении Операции в случае технической невозможности совершения такой Операции, а также в случае, если размер Платежного лимита меньше суммы Операции с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами, и/или общая сумма осуществляемых Переводов с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами, превышает лимиты, установленные законом;

7.1.2. использовать указанные Плательщиком в Заявлении номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты для передачи Плательщику Уведомлений, содержащих информацию о Реквизитах Карты, факте совершения Операции, сведения о Платежном лимите, а также иную информацию, в том числе о других предоставляемых НКО услугах;

7.1.3. в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Оферту и/или Тарифы. Уведомление Плательщика об изменении Оферты и/или Тарифов осуществляется НКО не позднее, чем

за 7 (семь) дней до даты введения в действие изменений/новой редакции Оферты и/или Тарифов путем размещения текста изменений/новой редакции Оферты и/или Тарифов на Сайте Системы. Любые изменения Оферты и/или Тарифов становятся обязательными для Сторон с даты введения их в действие;

7.1.4. в одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения на совершение Операций;

7.1.5. осуществить Блокирование Карты в случаях получения информации:

7.1.5.1. об Утрате Реквизитов Карты;

7.1.5.2. неисполнения Плательщиком условий Договора.

7.1.6. по собственному усмотрению в любой момент определять и изменять перечень Получателей, устанавливать ограничения на суммы Операций, а также прекратить работу Системы RBKmoney как с предварительным уведомлением Плательщика, так и без такового.

7.2. НКО обязана:

7.2.1. осуществить Оформление Карты после наступления событий, предусмотренных п. 3.2 Оферты;

7.2.2. осуществлять безналичные расчеты по Операциям с момента Оформления Карты в пределах Платежного лимита;

7.2.3. обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной НКО при исполнении обязательств по Договору;

7.2.4. в момент Оформления Карты направить Плательщику Реквизиты Карты в порядке, предусмотренном п. 4.2 Оферты;

7.2.5. уведомлять Плательщика об изменении Оферты и/или Тарифов в соответствии с п. 7.1.3 Оферты;

7.2.6. блокировать Карту Плательщика при получении исполнительных документов или инкассового поручения уполномоченного органа до момента исполнения требований взыскателя либо инкассового поручения уполномоченного органа;

7.2.7. при получении надлежаще оформленных документов уполномоченных органов о наложении ареста на остаток денежных средств, находящихся на Карте, наложить арест в пределах указанной в них суммы;

7.2.8. по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня прекращения действия Договора/Блокирования Карты перечислить остаток неизрасходованных Электронных денежных средств в порядке, предусмотренном п. 3.8 Оферты;

7.2.9. хранить банковскую тайну по операциям с использованием реквизитов Карты.

8. Права и обязанности Плательщика

8.1. Плательщик имеет право:

8.1.1. заключить с НКО Договор способами, предусмотренными п. 3.2 Оферты, подтвердив данным действием, что Плательщик не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения;

8.1.2. совершать любые Операции, предусмотренные Договором и не запрещенные законодательством Российской Федерации;

8.1.3. осуществлять Операции в пределах Платежного лимита в течение срока действия Договора.

8.2. Плательщик обязан:

8.2.1. не проводить операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

8.2.2. своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия Оферты и Тарифов;

8.2.3. самостоятельно контролировать остаток Платежного лимита при совершении Операций (в т.ч. в объеме, достаточном для взимания НКО комиссий, предусмотренных Тарифами);

8.2.4. проверять указываемую в Распоряжении информацию, в том числе реквизиты Получателя, в пользу которого совершается Перевод;

8.2.5. самостоятельно отслеживать изменения, внесенные НКО в Оферту и/или Тарифы;

8.2.6. нести ответственность за все Операции, совершенные до момента получения НКО от Плательщика уведомления об Утрате Реквизитов Карты в соответствии с п.п. 4.8, 4.9, 6.4 Оферты;

8.2.7. предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты Реквизитов Карты, не допускать незаконного использования Реквизитов Карты третьими лицами, в том числе не сообщать третьим лицам Реквизиты Карты, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

8.2.8. Строго соблюдать условия настоящего Договора.

8.3. В связи с использованием Системы, Карты, услуг НКО или в ходе взаимодействия с НКО, другими пользователями или третьими лицами Плательщик не должен:

8.3.1. нарушать авторские права, права на патент, торговый знак, коммерческую тайну или другие права интеллектуальной собственности, права на публичное использование или конфиденциальность в отношении Системы, НКО или любой третьей стороны;

8.3.2. совершать действия, которые являются в отношении третьих лиц клеветническими, угрожающими или доставляющими им беспокойство;

8.3.3. предоставлять НКО и любым третьим лицам ложную, неточную или вводящую в заблуждение информацию;

8.3.4. участвовать в потенциально мошеннической или подозрительной деятельности и/или операциях;

8.3.5. отказываться от сотрудничества при проведении НКО расследования по Переводу, рассмотрения спорных ситуаций или предоставления подтверждения личности или любой информации по запросу НКО;

8.3.6. в ходе урегулирования спора получать или предпринимать попытки получить средства как от НКО, так и от Получателя или Банка-эмитента за одну и ту же сделку;

8.3.7. осуществлять деятельность или использовать услуги НКО и Системы способом, который приводит или может привести к жалобам, спорам, претензиям, операциям возврата, дополнительным комиссиям, штрафам, взысканиям и другой ответственности по отношению к НКО, другим Пользователям, третьим лицам;

8.3.8. допускать наличие отрицательного остатка средств на Карте;

8.3.9. распространять любые вирусы, троянских коней или другие вредоносные подпрограммы, направленные на нанесение ущерба, разрушительное вмешательство, тайный перехват или захват любой системы, данных или информации;

8.3.10. использовать любые программные способы маскировки адреса ЭВМ в сети Интернет;

8.3.11. совершать действия, которые могут привести к отказу Получателей, Провайдеров, Процессора от взаимодействия с НКО.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации при наличии вины.

9.2. Плательщик несет личную ответственность за достоверность номера мобильного телефона/адреса электронной почты, указанного Плательщиком в Заявлении. В случае недостоверности указанного номера мобильного телефона/адреса электронной почты, а также в иных случаях, обусловленных причинами, не зависящими от НКО (сообщение не отправлено оператором сотовой связи, номер мобильного телефона/адрес электронной почты Физического лица заблокирован и т.п.), НКО не несет ответственность за неполучение Плательщиком Реквизитов Карты и Уведомлений о совершаемых Операциях. При этом Электронные денежные средства Плательщика, зачисленные на Счет, подлежат возврату Плательщику только безналичным путем на банковский счет Плательщика на основании Распоряжения, составленного НКО от своего имени в соответствии с письменным заявлением Плательщика, оформленным Плательщиком при личном обращении в НКО.

9.3. Плательщик несет личную ответственность за достоверность информации, указываемой в Распоряжении в соответствии с п. 5.3 Оферты. В случае недостоверности указанной Плательщиком в Распоряжении информации НКО не несет ответственность за ненадлежащее исполнение Плательщиком обязательств перед Получателем, в пользу которого осуществляется Перевод.

9.4. Плательщик самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникающих у него в результате выполнения им Операций.

9.5. НКО несет ответственность за сохранность банковской тайны об осуществляемых Операциях. Сведения об Операциях предоставляются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.6. НКО не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Плательщика:

9.6.1. в связи с тем, что Плательщик не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями Оферты и/или Тарифами и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Оферту и/или Тарифы в соответствии с п. 7.1.3 Оферты;

9.6.2. в результате Блокирования Карты;

9.6.3. в результате неверного указания реквизитов Карты при внесении на нее денежных средств и их зачисления НКО, после чего они были использованы лицом, на чьи реквизиты денежные средства зачислены;

9.6.4. в результате необновления или несвоевременного обновления Плательщиком своих данных для направления уведомлений.

9.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы Системы, Процессора, Банка-эквайрера, системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

10. Порядок рассмотрения претензий Плательщика

10.1. Претензии Плательщика по осуществленным переводам не принимаются и не рассматриваются в связи с безотзывностью осуществления перевода согласно п. 5.4 Оферты, за исключением случаев, предусмотренных Офертой.

10.2. Иные претензии Плательщика принимаются НКО в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 14 Оферты, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.

Претензия Плательщика должна содержать следующие сведения:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия,
- условия возникновения таких обстоятельств,
- содержание требований Плательщика,
- реквизиты Плательщика для направления мотивированного ответа по заявленной претензии, номер и Срок действия Карты,
- номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанные в Заявлении.

10.3. НКО рассматривает претензию Плательщика в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня ее получения, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Плательщика.

10.4. При недостижении Сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из Договора или в связи с ним, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Срок действия Договора

11.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Плательщиком Оферты в соответствии с п. 3.2 Оферты и действует в течение Срока действия Карты.

11.2. Плательщик вправе расторгнуть Договор, направив в НКО уведомление о расторжении Договора посредством Системы RBKmoney.

11.3. НКО вправе досрочно расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных п. 7.1.5 Оферты.

11.4. При расторжении Договора по основаниям, предусмотренным в п. 11.3 Оферты, НКО направляет Плательщику Уведомление об одностороннем расторжении Договора в Личный кабинет и/или по электронной почте Плательщика.

11.5. В случае расторжения Договора, НКО осуществляет Блокирование Карты. При этом остаток неизрасходованных Электронных денежных средств перечисляется в порядке, предусмотренном п. 3.8 и п. 3.9 Оферты.

11.6. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.

11.7. Стороны договорились о том, что Договор может быть расторгнут НКО без дополнительного согласования с Плательщиком при одновременном наличии следующих условий:

- отсутствие Операций в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты осуществления последней Операции;

- нулевой остаток на Счете, Карте.

11.8. Оферта действует до момента ее официального отзыва НКО. В случае официального отзыва НКО Оферты, информация об этом размещается в порядке и сроки, установленные п. 7.1.3 Оферты.

12. Прочие условия

12.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и обычаями делового оборота.

12.2. НКО предоставляет Плательщику информационную поддержку по телефонам: **+7 (495) 648-68-58, 8-800-200-88-20**. При обращении Плательщика для предоставления информации по Операциям, а также в иных случаях НКО проводит дополнительную аутентификацию Плательщика по следующим данным:

- номер мобильного телефона, указанный в Заявлении;

- адрес электронной почты, указанный в Заявлении;

- Логин для входа в Систему RBKmoney;

- а также иные данные на усмотрение НКО.

При обращении Плательщика в НКО по вопросу восстановления Реквизитов Карты, после прохождения Плательщиком дополнительной идентификации, НКО в соответствии с п. 12.2 Оферты направляет Реквизиты Карты письмом на адрес электронной почты или sms-сообщением на номер мобильного телефона, указанный Плательщиком в Заявлении.

13. Персональные данные

13.1. Заключение Договора на условиях Оферты Плательщик в соответствии со [статьей 9](#) Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", действуя свободно, своей волей и в своем интересе, принимает решение о предоставлении персональных данных и дает согласие Небанковской кредитной организации «Электронный платежный сервис» (Общество с ограниченной ответственностью) (НКО «ЭПС» (ООО)), расположенной по адресу: 117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 56, Процессору (RBKmoney Limited), расположенному по адресу: Finsgate, 5-7 Cranwood Street, London, EC1V 9EE, England, The United Kingdom, рег. номер 7344299, а также Провайдерам платежных инструментов (список которых приведен в п. 2 Приложения № 1 к настоящей Оферте), в случае приобретения Карты или совершения операции посредством Провайдера, на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку его персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных [пунктом 3 части первой статьи 3](#) Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение), со следующими сведениями, представленными в НКО «ЭПС» (ООО):

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) дата рождения (число, месяц, год);
- 3) контакты: телефон домашний, телефон мобильный, e-mail, skype;
- 4) номер карты (кошелек RU).

13.2. Плательщик также дает свое согласие НКО на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных п. 13.1 настоящей Оферты, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между НКО и такими третьими лицами Договоров.

13.3. Плательщик уведомлен, что обработка его персональных данных осуществляется с целью исполнения договора об осуществлении перевода электронных денежных средств в Системе RBKmoney, заключенного Плательщиком с НКО «ЭПС» (ООО) на условиях оферты.

13.4. Плательщик уведомлен, что хранение и обработка его персональных данных осуществляется в течение всего срока действия договорных отношений с НКО «ЭПС» (ООО), а также в течение 3 (трех) лет после его окончания или расторжения договора, после чего хранение осуществляется в соответствии с требованиями по срокам хранения документов, установленных в [Перечне](#) типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения (утвержденном Приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 г. № 558).

13.5. Плательщик уведомлен, что настоящее Согласие может быть отозвано им в письменной форме, а также о том факте, что отказ в предоставлении своих персональных данных или в случае выявления

недостоверности предоставленных им данных может повлечь невозможность исполнения условий Договора со стороны НКО «ЭПС» (ООО).

13.6. Платательщик уведомлен, что хранение его персональных данных может осуществляться в открытом (незашифрованном) виде, а передача может осуществляться в открытом виде, в том числе и по сети Интернет.

13.7. Платательщик уведомлен, что его Согласие действует в течение всего срока действия Договора до полного исполнения НКО «ЭПС» (ООО) указанных в данном Согласии целей обработки. По истечении срока действия настоящего Согласия или в случае его письменного отзыва Платательщик уполномочивает НКО «ЭПС» (ООО) уничтожить только те персональные данные, дальнейшая обработка которых или условия хранения не обусловлены требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

13.8. Платательщик уведомлен и согласен, что после передачи данного Согласия НКО «ЭПС» (ООО) начнет обработку его вышеуказанных персональных данных.

13.9. НКО «ЭПС» (ООО) обязуется при обработке персональных данных Платательщика, его представителя и/или выгодоприобретателя в полном объеме соблюдать требования Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также принятых в его исполнение нормативных документов.

14. Наименование, адрес и банковские реквизиты НКО

| | |
|-----------------------------|--|
| Наименование | НКО «ЭПС» (ООО) |
| Полное наименование | Небанковская кредитная организация «Электронный платежный сервис» (Общество с ограниченной ответственностью) |
| ИНН | 7750005700 |
| КПП | 772801001 |
| ОГРН | 1127711000020 |
| ОКПО | 09926224 |
| Юридический адрес | РФ, г. Москва, 117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 56 |
| Фактический /почтовый адрес | РФ, г. Москва, 117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 56 |
| Лицензия Банка России | 3509-К от 11.02.2013г. |
| К/с | № 30103810445250000313 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу |
| БИК | БИК 044525313 |

| | |
|--------------|--|
| Телефон/факс | +7 (495) 648-68-58 |
| E-mail | support@rbkmoney.com |

Приложение №1 к Публичной оферте об осуществлении перевода электронных денежных средств с использованием Карты НКО «ЭПС» (ООО)

Платежные инструменты

1. Общие положения

1.1. Условия использования Платежных инструментов устанавливаются НКО, договором между Плательщиком и НКО, договорами между НКО и Провайдерами Платежных инструментов.

1.2. Получатель вправе ограничить в одностороннем порядке использование Плательщиками Платежного инструмента с целью последующего осуществления перевода в адрес Получателя.

1.3. НКО вправе ограничить использование Плательщиками Платежного инструмента с целью последующего осуществления перевода в адрес Получателя в следующих случаях:

1.3.1. если использование Плательщиками платежного инструмента с целью последующего осуществления перевода в адрес Получателя нарушает условия использования Платежного инструмента и/или условия договора между физическим лицом и НКО и/или условия договора между НКО и Провайдером Платежного инструмента;

1.3.2. в случае, если указанное ограничение касается неопределенного круга Получателей НКО;

1.3.3. в случае прекращения договора между НКО и Провайдером Платежного инструмента;

1.3.4. по договоренности с Получателем.

1.4. Получатель устанавливает ограничения, используя наименования групп Платежных инструментов (такие как «Основной пакет», «Банковские карты» или «Платежные терминалы»). В этом случае Плательщикам Получателя будут доступны все Платежные инструменты, входящие в выбранные группы.

1.5. Состав групп определяется НКО, и может быть изменен и дополнен НКО в любой момент. При этом изменения начнут действовать для Получателей, ограничивших список Платежных инструментов соответствующими группами незамедлительно.

2. Перечень платежных инструментов

| Наименование платежного инструмента | Способ оплаты ⁱ | Комиссия с Клиента ⁱⁱ | Комиссия с физ.лица | Срок зачисления | Условия использования ⁱⁱⁱ |
|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------|-----------------|--------------------------------------|
|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------|-----------------|--------------------------------------|

Основной пакет

Платежные терминалы

| | | | | |
|-----------------------------|-----|------------|-----|-------------|
| Терминалы сети «Элекснет» | нал | осн.ставка | нет | моментально |
| Терминалы «Свободная Касса» | нал | осн.ставка | нет | моментально |
| Терминалы сети «Рапида» | нал | осн.ставка | нет | моментально |
| Терминалы сети «Deltaray» | нал | осн.ставка | нет | моментально |
| Терминалы сети «Comeraу» | нал | осн.ставка | нет | моментально |

| Наименование платежного инструмента | Способ оплаты ⁱ | Комиссия с Клиента ⁱⁱ | Комиссия с физ.лица | Срок зачисления | Условия использования ⁱⁱⁱ |
|---|----------------------------|----------------------------------|-------------------------------|--|---|
| Салоны сотовой связи | | | | | |
| Салоны связи «Евросеть» | нал | осн.ставка | нет | моментально | |
| Системы денежных переводов | | | | | |
| Система CONTACT | нал | осн.ставка | нет | моментально | |
| Почта России | нал | осн.ставка | нет | - до 72 часов в механизированных отделениях; - до 6 рабочих дней в остальных отделениях | |
| Системы Интернет-банкинга | | | | | |
| Альфа-Клик (Альфа-Банк) | безнал | осн.ставка | нет | моментально | |
| Перевод с банковского счета | безнал | осн.ставка | по тарифам банка | 1-3 банковских дня | |
| Банковские карты | | | | | |
| Банковские карты Visa | карта | осн.ставка | нет | моментально | Chargeback rate: < 1% |
| Банковские карты MasterCard/Maestro | карта | осн.ставка | нет | моментально | Chargeback rate: < 1% |
| Автоматические платежи | | | | | |
| Автоматические платежи по банковским картам с использованием токенов | карта | осн.ставка | нет | моментально | Особые условия ^{iv} |
| Мобильная коммерция | | | | | |
| Мобильная коммерция | ЭД | осн.ставка | есть | | Одобрение провайдера |
| Системы электронных платежей | | | | | |
| Яндекс.Деньги | ЭД | осн.ставка | есть | | Chargeback rate: < 1% Одобрение провайдера |
| Платежи в торговых точках | | | | | |
| RBK Card | карта | осн.ставка | нет | 1-3 банковских дня | Особые условия ^v |
| Прочее | | | | | |
| SmsPal (пополнение привязанной банковской картой с передачей Распоряжения посредством SMS, в том числе Переводы по заранее данному акцепту Плательщика) | карта | осн.ставка | 10 рублей в пользу Провайдера | моментально | Особые условия ^{vi} |

Одобрение провайдера — для подключения возможности использования Платежного инструмента необходимо пройти процедуру одобрения Клиента Провайдером платежного инструмента

-
- ⁱ **нал** – внесение денег наличными;
безнал – оплата с банковского счета;
карта – оплата с использованием банковских карт;
ЭД – оплата электронными деньгами.
- ⁱⁱ Если комиссия с Клиента не указана, или указано «осн.ставка» – комиссия определяется Договором между Клиентом и НКО.
- ⁱⁱⁱ **Chargeback** — процедура опротестования транзакции Плательщиком. Ограничение указывается в процентах количества опротестований от общего количества транзакций с использованием Платежного инструмента за месяц
- ^{iv} - технологии 3-D Secure не применяются;
- НКО не осуществляет возмещение сумм по недействительным операциям, в том числе, расходов Клиента по оплаченной операции chargeback или фродовой операции;
- операции не разрешены для Операций с использованием карт MasterCardElectronic и Maestro;
- периодичность, максимальные и минимальные значения сумм операций устанавливаются в отдельном дополнительном соглашении между Клиентом и НКО.
- ^v - технологии 3-D Secure не применяются;
- НКО не осуществляет возмещение сумм по недействительным операциям, в том числе, расходов Клиента по оплаченной операции chargeback или фродовой операции;
- принимаются Банковские карты только Эмитентов Российской Федерации;
- максимальная сумма одной операции – 15 000 рублей;
- не более 3-х операций по одной Банковской карте в день;
- не более 3-х попыток платежа по одной операции;
- максимальный оборот по одной Банковской карте в день – 15 000 рублей;
- максимальный оборот Клиента в день – 100 000 рублей.
- ^{vi} - Chargeback rate: < 1%
- Одобрение провайдера
- Суммы недействительных платежей подлежат возмещению Клиентом в безоговорочном порядке

Приложение № 2 к Публичной оферте об осуществлении перевода электронных денежных средств с использованием карты НКО «ЭПС» (ООО)

В НКО «ЭПС» (ООО)
107023, г. Москва, Семеновская
площадь, дом 1А,
БЦ Соколиная гора, 24 этаж,
Тел.: +7 (495) 648-68-58,
<http://rbkmoney.com>

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ИДЕНТИФИКАЦИЮ И
СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Я, _____,

(фамилия, имя, отчество полностью)

дата рождения _____ г.

(число, месяц, год)

гражданство _____

а) паспортные данные: серия _____ № _____, выдан _____

(наименование органа,

_____ Дата выдачи _____ г.

выдавшего документ)

(число, месяц, год)

б) **Миграционная карта**: серия _____ № _____, выдан _____

(наименование органа,

_____ Дата выдачи _____ г.

выдавшего документ)

(число, месяц, год)

- цель визита _____

(служебный визит, туризм, коммерческий визит, учеба, работа, частный визит, транзит)

- срок пребывания с _____ до _____

- номер приглашения на въезд _____

- идентификационный номер визы: _____

- сведения о приглашающей стороне _____

(наименование физического или юридического лица, адрес)

в) Документ, удостоверяющий личность: _____

(номер документа, наименование органа,

_____ выдавшего документ, дата выдачи документа)

идентификационный номер налогоплательщика - ИНН (при его наличии) _____.

адрес регистрации _____

фактическое место проживания _____

контакты: телефон домашний _____,

телефон мобильный _____,

e-mail _____,

skype _____.

номер Карты (кошелька RU) _____.

уведомлен и согласен, что срок рассмотрения моего заявления составляет от 7 до 10 рабочих дней.

В соответствии со [статьей 9](#) Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных"

я даю согласие

Небанковской кредитной организации «Электронный платежный сервис» (Общество с ограниченной ответственностью) (НКО «ЭПС» (ООО)), **Процессору** (RBKmoney Limited), расположенному по адресу: Finsgate, 5-7 Cranwood Street, London, EC1V 9EE, England, The United Kingdom, рег. номер 7344299, а также **Провайдерам** платежных инструментов (список которых приведен в п. 2 Приложения № 1 к Публичной оферте), в случае приобретения Карты или совершения операции посредством Провайдера, на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных [пунктом 3 части первой статьи 3](#) Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение), с моими сведениями, представленными выше.

Я уведомлен, что обработка моих персональных данных осуществляется с целью исполнения договора об осуществлении перевода электронных денежных средств в Системе RBKmoney, заключенного с НКО «ЭПС» (ООО) на основе оферты, а также с целью выполнения требований [Федерального](#) закона № 115-ФЗ по идентификации.

Я уведомлен, что хранение и обработка моих персональных данных осуществляется в течение всего срока действия договорных отношений с НКО «ЭПС» (ООО), а также в течение трех лет после его окончания или расторжения договора, после чего хранение осуществляется в соответствии с требованиями по срокам хранения документов, установленных в [Перечне](#) типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения (утвержденном Приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 г. № 558).

Я уведомлен, что настоящее Согласие может быть отозвано мной в письменной форме, а также о том факте, что отказ в предоставлении своих персональных данных или в случае выявления недостоверности предоставленных мною данных может повлечь невозможность исполнения условий договора со стороны НКО «ЭПС» (ООО).

Я уведомлен, что хранение моих персональных данных может осуществляться в открытом (незашифрованном) виде, а передача может осуществляться в открытом виде, в том числе и по сети «Интернет».

Настоящее Согласие действует в течение всего срока действия договора до полного исполнения НКО «ЭПС» (ООО) указанных в данном Согласии целей обработки. По истечении срока действия настоящего Согласия или в случае его письменного отзыва уполномочиваю НКО «ЭПС» (ООО) уничтожить только те персональные данные, дальнейшая обработка которых не обусловлена требованиями действующего законодательства РФ.

Я уведомлен и согласен, что после передачи данного Согласия НКО «ЭПС» (ООО) начнет обработку моих вышеуказанных персональных данных.

Дата заполнения: ____ . ____ . 20__ г. _____ (Подпись и расшифровка подписи клиента)

Отметка НКО: Заявление на идентификацию и Согласие на обработку персональных данных принято

____ . ____ . 20__ г. _____ (Подпись и расшифровка подписи уполномоченного сотрудника НКО)

Примечание:

1. Аналогичное Заявление на идентификацию и Согласие на обработку персональных данных оформляется на представителя Плательщика и выгодоприобретателя.
2. Согласие клиента НКО (плательщика) - физического лица заверяется нотариально и им же предоставляется в НКО «ЭПС» (ООО) по почте.
3. Согласие клиента НКО (плательщика) - физического лица может быть заверено уполномоченным сотрудником НКО «ЭПС» (ООО) при предоставлении подтверждающего документа.

Приложение № 3 к Публичной оферте об осуществлении перевода электронных денежных средств с использованием карты НКО «ЭПС» (ООО)

Тарифы за услуги, предоставляемые физическим лицам по оформлению и обслуживанию Карт

| | Наименование услуги | Стоимость услуги |
|------|---|---|
| 1. | Оформление Карты | Комиссия не взимается |
| 2. | Обслуживание Карты: | |
| 2.1. | - по которой операции осуществлялись в течение 60 календарных дней, за исключением операций по списанию комиссий НКО | Комиссия не взимается |
| | - по которой операции не осуществлялись более 60 календарных дней, за исключением операций по списанию комиссий НКО * | 300 руб. в месяц, НДС не взимается |
| 3. | Закрытие Карты | Комиссия не взимается |
| | Операции с денежными средствами | |
| 4. | Зачисление российских рублей на Карту | Комиссия не взимается |
| 5. | Внутрисистемные переводы на Карты других физлиц (только для идентифицированных пользователей) | Комиссия не взимается |
| 6. | Переводы с Карты в пользу Получателей (интернет – магазинов) | Комиссия не взимается |
| 7. | Перевод денежных средств с Карты в другой банк на счет или банковую карту физлица – 5 рабочих дней (только для идентифицированных пользователей)*** Срочный Перевод денежных средств с Карты в другой банк на счет или банковую карту физлица – 3 рабочих дня (только для идентифицированных пользователей)*** | Комиссия не взимается** 2, 95% от суммы перевода |
| 8. | Проведение расследования по переводам | Комиссия не взимается |
| 9. | Предоставление выписки (истории операций) по Карте по мере совершения операций (отображается в Личном кабинете) | Комиссия не взимается |
| 10. | Выдача справок о совершении операций по заявлению Плательщика | Комиссия не взимается |
| 11. | Оформление распоряжения об осуществлении перевода | Комиссия не взимается |

*При недостаточности денежных средств на Карте для взимания комиссии, комиссия за обслуживание Карты взимается в пределах остатка денежных средств на Карте.

** Без комиссии перевод средств ограничен суммой в 10 000 рублей в месяц в пользу физического лица, перевод большей суммы возможен только срочным переводом, который производится в соответствии с тарифами сервиса.

*** Отсчет начинается со дня, следующего за днем получения заявки на перевод.